

Qu'est ce qu'un agent IA Conversationnel

Ca vous parle !



Un assistant conversationnel intelligent est capable de répondre à des questions spécifiques en se basant sur vos informations. Contrairement aux assistants IA génériques, il est personnalisé en prenant en compte votre domaine d'expertise, vos procédures internes et vos spécificités.

Pourquoi un agent conversationnel ?

Quand l'information est abondante et disparate, les entreprises font face à plusieurs difficultés :

- Les employés passent des heures à rechercher des informations dans des documents internes.
- Les différentes personnes peuvent interpréter différemment les mêmes documents.
- Les connaissances de l'entreprise ne sont pas toutes au même niveau.
- La formation de nouveaux employés prend du temps et des ressources.

Un assistant conversationnel offre un accès centralisé à toute votre base de connaissances, cet agent apprend continuellement fournit des réponses précises.



Pour qui ?

Il s'adresse à toutes les organisations qui :

- Possèdent une grande quantité de documentation interne.
- Cherchent à améliorer l'efficacité de leurs processus d'accès à l'information.
- Souhaitent offrir un meilleur service à leurs clients ou collaborateurs.
- Veulent capitaliser sur leurs connaissances d'entreprise.

Que vous soyez **une TPE, une PME, une grande entreprise, un organisme public ou une institution**, cette technologie s'adapte à chaque besoin.

Les avantages

- L'assistant répond en se basant uniquement sur vos informations.
- Les données restent en local sous votre contrôle.
- Les réponses sont toujours sourcées et vérifiables.
- Le système s'améliore avec l'ajout de nouveaux documents.
- Les supports peuvent être multiples langues.

La technologie

Le **RAG** (Retrieval Augmented Generation) qui permet de combiner la puissance des grands modèles de langage avec la précision d'une recherche documentaire ciblée.

Cette approche garantit des réponses pertinentes, contextualisées et toujours basées sur vos propres documents.